

PRIVACYVERKLARING

Laatst bijgewerkt op 31 maart 2021

Bedankt voor uw keuze om deel uit te maken van onze community op **GoodPlanet Belgium vzw** ("Bedrijf", "wij", "ons", "onze"). Wij zijn toegewijd aan het beschermen van uw persoonlijke informatie en uw recht op privacy. Als u vragen of opmerkingen hebt over deze privacyverklaring of onze praktijken met betrekking tot uw persoonlijke gegevens, neem dan contact met ons op via topten@goodplanet.be.

Wanneer u onze website Topten.be (de "Website") bezoekt, en meer in het algemeen gebruik maakt van een van onze diensten (de "Diensten", waaronder de Website), stellen wij het op prijs dat u ons uw persoonlijke informatie toevertrouwt. Wij nemen uw privacy zeer serieus. In deze privacyverklaring proberen wij u zo duidelijk mogelijk uit te leggen welke informatie wij verzamelen, hoe wij deze gebruiken en welke rechten u heeft met betrekking tot deze informatie. Wij hopen dat u even de tijd neemt om het aandachtig door te lezen, want het is belangrijk. Indien er bepalingen in deze privacyverklaring zijn waar u niet mee akkoord gaat, verzoeken wij u het gebruik van onze diensten onmiddellijk te staken.

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle informatie die verzameld wordt via onze diensten (waaronder, zoals hierboven beschreven, onze website), evenals alle verwante diensten, marketing of evenementen.

Lees deze privacyverklaring zorgvuldig door, zodat u begrijpt wat wij doen met de informatie die wij verzamelen.

1. WELKE INFORMATIE VERZAMELEN WIJ?

Persoonlijke informatie die u aan ons verstrekt

In het kort: Wij verzamelen persoonlijke informatie die u aan ons verstrekt.

Wij verzamelen persoonsgegevens die u vrijwillig aan ons verstrekt wanneer u interesse toont in het verkrijgen van informatie over ons of onze Diensten, wanneer u deelneemt aan activiteiten op de Website of anderszins wanneer u contact met ons opneemt.

De persoonlijke informatie die wij verzamelen hangt af van de context van uw interacties met ons en de Website, de keuzes die u maakt en de producten en functies die u gebruikt. De persoonlijke informatie die wij verzamelen kan het volgende omvatten:

Persoonlijke informatie die actief door u wordt verstrekt. Wij verzamelen naam; telefoonnummer; e-mailadres; postadres; contactvoorkeuren; en andere soortgelijke informatie in specifieke functies zoals de contact- of kortingsformulieren en de maandelijkse wedstrijden.

In de energierekenator kunnen wij actief door u verstrekte gegevens verzamelen voor onderzoekdoeleinden over de grootte, de bouwschil en het dak van uw accommodatie, evenals het type en het verbruik van het verwarmingssysteem; deze informatie is op geen enkele wijze direct of indirect verbonden met door u in afzonderlijke functies verstrekte, tot de gebruiker herleidbare informatie (naam, e-mailadres, postadres, telefoonnummer, etc.).

Alle persoonlijke informatie die u ons verstrekt, moet waarheidsgetrouw, volledig en nauwkeurig zijn, en u moet ons op de hoogte brengen van eventuele wijzigingen in deze persoonlijke informatie als u wilt dat uw informatie wordt verwijderd.

Automatisch verzamelde informatie

In het kort: Sommige informatie - zoals uw Internet Protocol (IP)-adres en/of browser- en apparaatkenmerken - wordt automatisch verzameld wanneer u onze Website bezoekt.

Wij verzamelen automatisch bepaalde informatie wanneer u de Website bezoekt, gebruikt of er doorheen navigeert. Deze informatie onthult niet uw specifieke identiteit (zoals uw naam of contactinformatie), maar kan apparaat- en gebruiksinformatie omvatten, zoals uw IP-adres, browser- en apparaatkenmerken, besturingssysteem, taalvoorkeuren, verwijzende URL's, apparaatnaam, land, locatie, informatie over hoe en wanneer u onze Website gebruikt en andere technische informatie. Deze informatie is hoofdzakelijk nodig om de veiligheid en de werking van onze Website te handhaven, en voor onze interne analyse- en rapporteringsdoeleinden.

Zoals veel bedrijven verzamelen wij ook informatie via cookies en soortgelijke technologieën. U kunt hierover meer informatie vinden in onze Cookie Notice: [COOKIEPOLICY](#).

De informatie die wij verzamelen omvat:

- *Log- en gebruiksgegevens.* Log- en gebruiksgegevens zijn servicegerelateerde, diagnostische, gebruiks- en prestatiegegevens die onze servers automatisch verzamelen wanneer u onze Website opent of gebruikt en die wij vastleggen in logbestanden. Afhankelijk van hoe u met ons communiceert, kunnen deze loggegevens uw IP-adres, apparaatinformatie, browsertype en -instellingen en informatie over uw activiteit op de Website (zoals de datum/tijdstempels in verband met uw gebruik, bekeken pagina's en bestanden, zoekopdrachten en andere acties die u onderneemt, zoals welke functies u gebruikt), apparaatgebeurtenisinformatie (zoals systeemactiviteit, foutrapporten (soms 'crash dumps' genoemd) en hardware-instellingen) bevatten.
- *Apparaatgegevens.* Wij verzamelen apparaatgegevens zoals informatie over uw computer, telefoon, tablet of ander apparaat dat u gebruikt om toegang te krijgen tot de Website. Afhankelijk van het gebruikte apparaat kunnen deze apparaatgegevens informatie bevatten zoals uw IP-adres (of proxyserver), apparaat- en toepassingsidentificatienummers, locatie, browsertype, hardwaremodel Internetprovider en/of mobiele provider, besturingssysteem en informatie over de systeemconfiguratie.

- *Locatiegegevens.* Wij verzamelen locatiegegevens zoals informatie over de locatie van uw apparaat, die zowel nauwkeurig als onnauwkeurig kan zijn. Hoeveel informatie we verzamelen hangt af van het type en de instellingen van het apparaat dat u gebruikt om toegang te krijgen tot de Website. Wij kunnen bijvoorbeeld technologieën gebruiken om geolocatiegegevens te verzamelen die ons uw huidige locatie vertellen (op basis van uw IP-adres).

2. HOE GEBRUIKEN WIJ UW INFORMATIE?

In het kort: Wij verwerken uw informatie voor doeleinden die gebaseerd zijn op legitieme zakelijke belangen, de nakoming van ons contract met u, de naleving van onze wettelijke verplichtingen, en/of uw toestemming.

Wij gebruiken persoonlijke informatie die via onze Website is verzameld voor een verscheidenheid aan zakelijke doeleinden die hieronder worden beschreven. Wij verwerken uw persoonsgegevens voor deze doeleinden op basis van onze legitieme zakelijke belangen, om een contract met u aan te gaan of uit te voeren, met uw toestemming, en/of om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen. Wij vermelden de specifieke verwerkingsgronden waarop wij ons beroepen naast elk hieronder vermeld doel.

Wij gebruiken de informatie die wij verzamelen of ontvangen:

- **Om te reageren op vragen/ondersteuning te bieden aan gebruikers.** We kunnen uw persoonlijke informatie gebruiken om te reageren op uw vragen via ons contactformulier en/of om mogelijke problemen op te lossen die u zou kunnen hebben met het gebruik van onze Diensten.
- **Om prijstrekkingen en wedstrijden te beheren.** We kunnen uw gegevens gebruiken om prijstrekkingen en wedstrijden te beheren wanneer u ervoor kiest om deel te nemen aan onze wedstrijden.
- **Om kortingsaanvragen te verwerken en uit te betalen.** Wij kunnen uw informatie gebruiken om uw kortingsaanvragen te verwerken en te beheren voor inzendingen die u via de website hebt gedaan.
- **Om diensten aan de gebruiker te leveren en de levering ervan te vergemakkelijken.** Wij kunnen uw informatie gebruiken om u de gevraagde dienst te leveren, inclusief aanmelding voor een nieuwsbrief of de berekening van het besparingspotentieel voor verwarmingssystemen met behulp van de energielculator.
- **Om onze diensten te beschermen.** Wij kunnen uw informatie gebruiken als onderdeel van onze inspanningen om onze Website veilig en beveiligd te houden (bijvoorbeeld voor fraudecontrole en -preventie).
- **Om onze algemene voorwaarden en ons zakelijk beleid af te dwingen, om te voldoen aan wettelijke vereisten of in verband met ons contract.**

- **Om te reageren op juridische verzoeken en schade te voorkomen.** Als we een dagvaarding of ander juridisch verzoek ontvangen, kan het nodig zijn dat we de gegevens in ons bezit inzien om te bepalen hoe we moeten reageren.
- **Om u marketing- en promotieberichten te sturen.** Wij en/of onze externe marketingpartners kunnen de persoonlijke informatie die u naar ons stuurt gebruiken voor onze marketingdoeleinden, indien dit in overeenstemming is met uw marketingvoorkeuren. Bijvoorbeeld, wanneer u interesse toont in het verkrijgen van informatie over ons of onze Website, wanneer u zich abonneert op marketing of wanneer u anderszins contact met ons opneemt, zullen wij persoonlijke informatie van u verzamelen. U kunt zich op elk moment afmelden voor onze marketing e-mails (zie de "WAT ZIJN UW PRIVACY RECHTEN" hieronder).

Wij gebruiken uw gegevens niet voor gerichte reclame.

Voor meer informatie zie ons beleid rond Cookies: [COOKIE POLICY](#) .

3. WORDT UW INFORMATIE MET IEMAND GEDEELD?

In het kort: Wij delen alleen informatie met uw toestemming, om te voldoen aan wetten, om u diensten te verlenen, om uw rechten te beschermen, of om te voldoen aan zakelijke verplichtingen.

Wij kunnen uw gegevens waarover wij beschikken verwerken of delen op basis van de volgende wettelijke basis; meer in het bijzonder moeten wij uw gegevens mogelijk verwerken of uw persoonlijke informatie delen in de volgende situaties:

- **Verkopers, consultants en andere derde-partij dienstverleners.** Wij kunnen uw gegevens delen met externe verkopers, dienstverleners, aannemers of agenten die diensten voor ons of namens ons uitvoeren en die toegang tot dergelijke informatie nodig hebben om dat werk te kunnen doen. Voorbeelden hiervan zijn: betalingsverwerking, gegevensanalyse, bezorging van e-mails, hostingdiensten, klantenservice en marketinginspanningen. Wij kunnen geselecteerde derden toestaan om trackingtechnologie te gebruiken op de Website, waardoor zij namens ons gegevens kunnen verzamelen over de manier waarop u in de loop der tijd omgaat met onze Website. Deze informatie kan onder andere worden gebruikt om gegevens te analyseren en te traceren, de populariteit van bepaalde inhoud, pagina's of functies te bepalen, en de online activiteit beter te begrijpen. Tenzij beschreven in deze kennisgeving, delen, verkopen, verhuren of verhandelen wij geen van uw gegevens met derden voor hun promotionele doeleinden. Wij hebben overeenkomsten met onze gegevensverwerkers, die zijn ontworpen om uw persoonlijke informatie te helpen beschermen. Dit betekent dat zij niets met uw persoonlijke informatie kunnen doen, tenzij wij hen daartoe opdracht hebben gegeven. Zij zullen uw persoonlijke informatie ook niet delen met een andere organisatie dan wij. Zij verbinden zich er ook toe de gegevens die zij namens ons bewaren, te beschermen en te bewaren gedurende de periode die wij hen opdragen.
- **Gelieerde ondernemingen.** Wij kunnen uw tracking informatie delen met onze filialen, in welk geval wij zullen eisen dat deze filialen deze privacy verklaring respecteren; affiliate

netwerken zoals AWIN en Connects gebruiken dit alleen om te verifiëren dat gebruikers op shoplincs van onze website klikken. Er wordt geen andere informatie met hen gedeeld. Filialen omvatten onze moedermaatschappij en/of alle dochterondernemingen, joint venture partners of andere bedrijven waarover wij zeggenschap hebben of die onder gemeenschappelijke zeggenschap met ons staan.

- **Zakenpartners.** Wij kunnen uw informatie delen met onze zakenpartners om u bepaalde producten, diensten of promoties aan te bieden, zoals het kortingsprogramma.

4. MET WIE WORDT UW INFORMATIE GEDEELD?

In het kort: Wij delen alleen informatie met de volgende derde partijen.

Wij delen en onthullen uw informatie alleen met de volgende derde partijen. Wij hebben elke partij gecategoriseerd zodat u gemakkelijk het doel van onze gegevensverzameling en verwerkingspraktijken kunt begrijpen. Indien wij uw gegevens hebben verwerkt op basis van uw toestemming en u wilt uw toestemming intrekken, neem dan contact met ons op via de contactgegevens in de sectie hieronder getiteld "HOE KUNT U ONS CONTACTEREN OVER DEZE MEDEDELING?".

- **Affiliate Marketing Programs (Shoplincs)**
 - Awin
 - Connects.ch
- **Web and Mobile Analytics**
 - Google Tag Manager /Analytics
- **Website Prestatiemonitoring**
 - Cloudflare
- **E-maildiensten**
 - Mailchimp
 - Google groups

5. GEBRUIKEN WIJ COOKIES EN ANDERE TRACERINGSTECHNOLOGIEËN?

In het kort: Wij kunnen cookies en andere traceringsstechnologieën gebruiken om uw informatie te verzamelen en op te slaan.

Wij kunnen cookies en soortgelijke traceringsstechnologieën (zoals webbakens en pixels) gebruiken om toegang te krijgen tot informatie of deze op te slaan. Specifieke informatie over hoe wij dergelijke technologieën gebruiken en hoe u bepaalde cookies kunt weigeren in uw browserinstellingen, is te vinden in onze Cookie-beleid: [COOKIE POLICY](#).

Dergelijke informatie identificeert u niet persoonlijk, het zijn statistische gegevens over onze bezoekers en hun gebruik van onze website. Deze statistische gegevens identificeren op geen enkele manier uw persoonlijke gegevens.

6. HOE LANG BEWAREN WIJ UW INFORMATIE?

In het kort: Wij bewaren uw informatie zo lang als nodig is om de in deze privacyverklaring uiteengezette doeleinden te vervullen, tenzij anders vereist door de wet.

Wij bewaren uw persoonsgegevens alleen zolang dat nodig is voor de doeleinden die in deze privacyverklaring worden uiteengezet, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk vereist of toegestaan is (zoals fiscale, boekhoudkundige of andere wettelijke vereisten). **Voor geen enkel doel in deze kennisgeving zullen wij uw persoonlijke gegevens langer dan 6 maanden op onze servers moeten bewaren**, behalve voor deelname aan kortingsprogramma's, waarvoor gegevens moeten worden bewaard voor toezichtsdoeleinden gedurende de volledige looptijd van het programma met een extra rapportageperiode van 6 maanden.

Wanneer wij geen lopende legitieme zakelijke noodzaak hebben om uw persoonlijke informatie te verwerken, zullen wij dergelijke informatie ofwel verwijderen of anonimiseren, of, indien dit niet mogelijk is (bijvoorbeeld omdat uw persoonlijke informatie is opgeslagen in back-uparchieven), dan zullen wij uw persoonlijke informatie veilig opslaan en isoleren van verdere verwerking totdat verwijdering mogelijk is.

7. HOE HOUDEN WIJ UW INFORMATIE VEILIG?

In het kort: Wij streven ernaar om uw persoonlijke informatie te beschermen door middel van een systeem van organisatorische en technische veiligheidsmaatregelen.

Wij hebben passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen getroffen om de veiligheid van de door ons verwerkte persoonsgegevens te beschermen. Echter, ondanks onze beveiligingen en inspanningen om uw informatie te beveiligen, kan geen enkele elektronische transmissie via het internet of informatie-opslag technologie worden gegarandeerd 100% veilig te zijn, dus we kunnen niet beloven of garanderen dat hackers, cybercriminelen, of andere onbevoegde derden niet in staat zullen zijn om onze beveiliging te verslaan, en op ongepaste wijze uw informatie te verzamelen, te openen, te stelen, of te wijzigen. Hoewel wij ons best zullen doen om uw persoonlijke informatie te beschermen, is de overdracht van persoonlijke informatie naar en van onze Website op uw eigen risico. U dient de Website alleen binnen een beveiligde omgeving te bezoeken.

8. VERZAMELEN WIJ INFORMATIE VAN MINDERJARIGEN?

In het kort: Wij verzamelen niet bewust gegevens van of verkopen aan personen jonger dan 18 jaar.

Wij vragen niet bewust om gegevens van of verkopen aan personen jonger dan 18 jaar. Door de Website te gebruiken, verklaart u dat u ten minste 18 jaar oud bent of dat u de ouder of voogd van een dergelijke minderjarige bent en toestemming geeft voor het gebruik van de Website door een dergelijke minderjarige afhankelijk. Indien wij vernemen dat persoonlijke gegevens van gebruikers jonger dan 18 jaar zijn verzameld, zullen wij redelijke maatregelen nemen om dergelijke gegevens onmiddellijk uit onze bestanden te verwijderen. Als u zich bewust wordt van gegevens die wij

mogelijk hebben verzameld van personen jonger dan 18 jaar, neem dan contact met ons op via topten@goodplanet.be.

9. WAT ZIJN UW PRIVACYRECHTEN?

In het kort: In sommige regio's, zoals de Europese Economische Ruimte, heeft u rechten die u meer toegang geven tot en controle over uw persoonlijke informatie. U kunt uw account op elk moment bekijken, wijzigen of beëindigen.

In sommige regio's (zoals de Europese Economische Ruimte), heeft u bepaalde rechten onder de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming. Deze kunnen het recht omvatten (i) om toegang te vragen tot en een kopie te krijgen van uw persoonlijke informatie, (ii) om rectificatie of wissing te vragen; (iii) om de verwerking van uw persoonlijke informatie te beperken; en (iv) indien van toepassing, op gegevensoverdraagbaarheid. In bepaalde omstandigheden kunt u ook het recht hebben om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Om een dergelijk verzoek in te dienen, kunt u gebruik maken van de hieronder vermelde contactgegevens. Wij zullen elk verzoek in overweging nemen en opvolgen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.

Indien wij ons baseren op uw toestemming om uw persoonsgegevens te verwerken, hebt u het recht om uw toestemming te allen tijde in te trekken. Dit heeft echter geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking vóór de intrekking ervan, noch op de verwerking van uw persoonsgegevens op grond van andere rechtmatige verwerkingsgronden dan toestemming.

Indien u bewoner bent van de Europese Economische Ruimte en u van mening bent dat wij uw persoonsgegevens op onrechtmatige wijze verwerken, hebt u tevens het recht een klacht in te dienen bij uw lokale toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming. U kunt hun contactgegevens hier vinden:

http://ec.europa.eu/justice/data-protection/bodies/authorities/index_en.htm.

Als u in Zwitserland woont, vindt u de contactgegevens van de gegevensbeschermingsautoriteiten hier: <https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/en/home.html>.

Cookies en soortgelijke technologieën: De meeste webbrowsers zijn standaard ingesteld om cookies te accepteren. Als u daar de voorkeur aan geeft, kunt u uw browser gewoonlijk zo instellen dat cookies worden verwijderd en dat cookies worden geweigerd. Indien u ervoor kiest om cookies te verwijderen of te weigeren, kan dit bepaalde functies of diensten van onze Website beïnvloeden. Voor meer informatie verwijzen wij u naar onze Cookie Notice: [COOKIE POLICY](#).

10. CONTROLES VOOR DO-NOT-TRACK FUNCTIES

De meeste webbrowsers en sommige mobiele besturingssystemen en mobiele toepassingen bevatten een functie of instelling voor Do-Not-Track ("DNT") die u kunt activeren om uw privacyvoorkeur aan te geven om geen gegevens over uw online browseactiviteiten te laten controleren en verzamelen. Op dit moment is er nog geen uniforme technologiestandaard voor het

herkennen en implementeren van DNT-signalen vastgesteld. Daarom reageren wij momenteel niet op DNT-browsersignalen of enig ander mechanisme waarmee u automatisch kunt aangeven dat u niet online gevolgd wilt worden. Als er in de toekomst een standaard voor online tracking wordt aangenomen waaraan wij ons moeten houden, zullen wij u over die praktijk informeren in een herziene versie van deze privacyverklaring.

11. ACTUALISEREN WIJ DEZE MEDEDELING?

In het kort: Ja, we zullen deze verklaring bijwerken wanneer dat nodig is om te blijven voldoen aan de relevante wetgeving.

We kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd bijwerken. De bijgewerkte versie zal worden aangegeven met een bijgewerkte "Herziene" datum en de bijgewerkte versie zal van kracht worden zodra deze toegankelijk is. Als we wezenlijke wijzigingen aanbrengen in deze privacyverklaring, kunnen we u daarvan op de hoogte brengen door een duidelijk zichtbare kennisgeving van die wijzigingen te plaatsen. Wij raden u aan deze privacyverklaring regelmatig door te nemen om op de hoogte te blijven van de manier waarop wij uw informatie beschermen.

12. HOE KUNT U ONS CONTACTEREN OVER DEZE VERKLARING?

Als u vragen of opmerkingen hebt over deze kennisgeving, kunt u ons een e-mail sturen op topten@goodplanet.be of per post naar:

GoodPlanet Belgium

Edinburgstraat 26 Rue d'Edimbourg

1050 Brussel - Bruxelles

België - Belgique

13. HOE KUNT U DE GEGEVENS DIE WIJ OVER U VERZAMELEN INZIEN, BIJWERKEN OF VERWIJDEREN?

Op basis van de toepasselijke wetgeving van uw land kunt u in bepaalde omstandigheden het recht hebben om toegang te vragen tot de persoonlijke gegevens die we over u verzamelen, om die gegevens te wijzigen of om ze te wissen. Om uw persoonlijke informatie in te zien, bij te werken of te verwijderen, kunt u schrijven naar: topten@goodplanet.be. Wij zullen binnen 30 dagen op uw verzoek reageren.